

会員様 各位

システム障害のお詫びとお知らせ

平素より、リョーコートテニスクラブ『会員システム』をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

リョーコートテニスクラブ『会員システム』が5月18日(金)からシステム障害により、現在サービスのご利用がいただけない事象が発生しております。

会員の皆様には、多大なるご不便、ご迷惑をお掛けしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

システム障害について、復旧までには2週間程度掛かる見込みとなっており、早急の普及に努めてまいります。

また今回のシステム障害は外部からの攻撃、コンピュータウイルスによるものではないことを確認しております。システム障害による個人情報の漏洩は生じておりませんのでご報告致します。

発生事象

会員システムへのログインができず、スクール欠席・振替のWeb登録、コートWeb予約クラブ主催大会のWebエントリーができない状況が続いております。

1. システム復旧までの対応について

- ① スクール欠席・振替
- ② コート予約
- ③ クラブ主催大会のエントリー

以上に関しましては、クラブでのフロント対応、お電話で対応させていただきます。

2. 平成30年度7月度のコート予約(スクール生・Web会員)について

- ・平成30年5月31日(木)9:00より電話にて対応させていただきます。

平成30年5月25日

〒733-0036

広島市西区観音新町3丁目7番22号

(電話)082-233-1184

リョーコートテニスクラブ 支配人